



Diplôme Auxiliaire de nettoyage en milieu hospitalier

L'Agent-e de Service Hospitalier a une fonction hôtelière, d'accueil et d'entretien des locaux.

Au sein des établissements de santé (EMS, Hôpital, Clinique...), l'agent-e est en relation avec les patients et les résidents, les familles et le personnel des services de soins.

Acquérir les compétences nécessaires et les techniques professionnelles pour assurer la propreté et l'hygiène de locaux à usage médical ou hôtelière

Savoir utiliser les produits, le matériel nécessaire à l'activité professionnelle.

Savoir gérer son temps et adapter ses activités en fonction de la typologie des locaux et respecter les consignes.

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de réaliser une prestation de service d'entretien adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation.

O Durée

70 heures de cours théorique et pratique

Cours pratique, en présentiel ou en validation des acquis, ou en période de stage

O Lieu

Genève Rues des Gares 7 1201 Genève

O Titre obtenu

Diplôme Auxiliaire de nettoyage

Ses activités s'organisent autour de 3 fonctions principales :

Assurer l'entretien et la désinfection des locaux hospitaliers, du matériel hôtelier et de la chambre du patient/résident,

Participer à l'activité hôtelière

Etablir une relation adaptée avec les patients/résidents, familles, aidants et les équipes soignantes.

O Prix

1390 Frs

O Inscription

En ligne ou sur présentation au secrétariat 00 41 78 262 42 73 ou 00 41 22 731 42 66

O Pourquoi choisir AGPP ?

AGPP est membre du réseau [eduQua] [BICSc] & AFPP France certifiée Qualiopi

AGPP Suisse valorise les formations dans le domaine paramédical et facilite l'insertion professionnelle des diplômés au moyen de ses diplômes et partenaires

Tous les diplômes délivrés par l'AGPP Suisse sont valables et reconnus dans le domaine paramédical

O Accessibilité et flexibilité



Les jours de cours sont flexibles. Grâce à ASPP Suisse, vous pouvez étudier comme bon vous semble et adapter votre apprentissage en fonction de votre planning.

Programme de Formation : Auxiliaire de Nettoyage (70 heures)

Objectifs de la formation :

Acquérir les compétences fondamentales nécessaires pour exercer le métier d'auxiliaire de nettoyage.

Maîtriser les techniques de nettoyage adaptées à divers environnements (domestique, commercial, industriel).

Adopter des pratiques respectueuses de l'hygiène et de la sécurité.

Développer une organisation efficace pour optimiser la gestion du temps et des ressources.

Intégrer des connaissances sur les impacts environnementaux et les pratiques durables.

Pré-requis :

- Avoir au moins 18 ans.
- Comprendre et s'exprimer en français (niveau A2 minimum).
- Aucune expérience préalable requise

Module 1 : Introduction au Métier d'Auxiliaire de Nettoyage

Contenu :

Présentation des différents environnements de travail.

Rôle et responsabilités d'un auxiliaire de nettoyage.

Éthique et attitudes professionnelles.

Objectif : Comprendre les exigences et les attentes du métier.

Module 2 : Connaissance des Produits et Matériaux

Contenu :

Types de produits d'entretien (chimiques et écologiques).

Utilisation et stockage des produits.

Reconnaissance des surfaces et matériaux courants.

Objectif : Identifier les produits adaptés pour chaque surface.



Module 3 : Techniques et Méthodes de Nettoyage

Contenu :

Méthodes de nettoyage manuel (balayage, époussetage, lavage).

Techniques mécanisées (aspirateurs, autolaveuses, mono-brosses).

Nettoyage spécifique (vitres, moquettes, textiles).

Objectif : *Maîtriser les techniques efficaces de nettoyage.*

Module 4 : Hygiène et Santé

Contenu :

Principes fondamentaux de l'hygiène.

Prévention des contaminations croisées.

Lavage des mains et port des équipements de protection individuelle (EPI).

Objectif : *Respecter les normes d'hygiène applicables.*

Module 5 : Sécurité au Travail

Contenu :

Réglementation en matière de sécurité (manipulation des produits, posture).

Identification des risques (chimiques, physiques).

Procédures en cas d'accidents ou d'incidents.

Objectif : *Travailler dans un environnement sécurisé.*

Module 6 : Gestion et Organisation du Travail

Contenu :

Planification des tâches journalières.

Gestion des outils et des équipements.

Priorisation des activités et efficacité.

Objectif : *Optimiser la gestion du temps et des ressources.*

Module 7 : Nettoyage Durable et Respect de l'Environnement



Contenu :

Réduction des déchets et recyclage.

Utilisation responsable des ressources (eau, énergie).

Introduction aux produits écologiques.

Objectif : *Adopter des pratiques écoresponsables.*

Module 8 : Communication et Relationnel

Contenu :

Relation avec les clients et les collègues.

Gestion des conflits et des remarques.

Écoute active et réponse aux besoins spécifiques.

Objectif : *Renforcer les compétences interpersonnelles.*

Module 9 : Pratique Professionnelle Supervisée

Contenu :

Mise en application des techniques apprises dans un environnement simulé.

Travail en équipe et coordination.

Évaluation des performances individuelles.

Objectif : *Se préparer aux situations réelles.*

Module 10 : Évaluation Finale et Certification

Contenu :

Test théorique (QCM, cas pratiques).

Mise en situation pratique avec un superviseur.

Objectif : *Valider les compétences acquises.*

Option : Employé de Nettoyage en Milieu Hospitalier (+ 20 heures)

Contenu additionnel :



Hygiène spécifique en milieu médical.

Techniques de désinfection avancées (salles d'opération, zones stériles).

Gestion des déchets médicaux.

Sensibilisation aux protocoles de sécurité hospitalière.

Objectif : *Se spécialiser dans le nettoyage hospitalier en respectant les normes strictes.*