

AGPP **Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé**

Cours Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé

Durée : 52'heures (65% de cours théorique + 35% de cours pratique) + 15 jours à 1 mois de stage

Formation : Auxiliaire de Nettoyage

La formation d'**Auxiliaire de Nettoyage** proposée par AGPP Suisse s'adresse à toute personne souhaitant se professionnaliser dans le domaine du nettoyage et de l'entretien en milieu sensible. Ce programme permet d'acquérir les compétences essentielles en matière d'hygiène, de sécurité, de désinfection et de savoir-être professionnel, en lien avec les attentes des structures accueillant du public et des personnes vulnérables.

Objectifs principaux

- Comprendre le rôle spécifique de l'auxiliaire de nettoyage dans un établissement de santé ou d'accueil.
- Appliquer les protocoles d'hygiène, de désinfection et de sécurité selon les normes en vigueur.
- Maîtriser l'utilisation des produits, équipements et techniques de nettoyage spécialisés.
- Identifier les risques sanitaires et adopter les bons gestes de prévention.
- Développer une posture professionnelle rigoureuse, discrète et adaptée à chaque milieu.

Pourquoi choisir AGPP Suisse ?

- Programme structuré combinant cours en présentiel et **modules e-learning accessibles en visioconférence**
- Pédagogie active : cas pratiques, simulations, vidéos, documents téléchargeables.
- Flexibilité d'apprentissage avec une entrée possible **chaque mois** (tous les premiers samedis de chaque mois)
- **Facilité de paiement** et accompagnement individuel de chaque participant-e.

Diplôme délivré

À l'issue de la formation, un **Certificat d'Auxiliaire de Nettoyage en milieu spécialisé** est délivré par **AGPP Suisse**. Il atteste des compétences acquises pour exercer et constitue un atout reconnu sur le marché de l'emploi.

Prix de la formation

- **Prix total : 2190 CHF**
- Possibilité de **facilités de paiement** échelonnées selon accord, pour permettre à chacun de suivre la formation sans contrainte financière excessive.
- **Début des cours et modalités de paiement**
- Les cours débutent **le premier samedi de chaque mois**, ce qui permet aux candidat-e-s de rejoindre la formation sans attendre une rentrée annuelle.
- **Le paiement de l'écologie s'organise ainsi :**

AGPP **Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé**

- Un **acompte de 2190 CHF** est requis pour valider l'inscription et commencer la formation.
- Un **second paiement de 1000 CHF** est demandé **le mois suivant le démarrage**.
- Le **solde restant** doit être réglé **avant le passage à l'examen final**.
- Un **délai de rétractation de 7 jours** après le début du cours est accordé. En cas de désistement dans ce délai, la facturation est annulée, **mais l'acompte de 300 CHF reste non remboursable**, couvrant les frais administratifs engagés.

Début des cours et formats proposés

- **Entrée en formation : le premier samedi de chaque mois**
- **Durée théorique : 52 heures** (présentiel + e-learning + cours pratique)
- **Stage facultatif : de 15 jours à 1 mois** dans une structure médicale ou éducative
- **Cours en présentiel** (samedi 9h–16h et ou en semaine) avec formatrices spécialisées
- **Modules e-learning** accessibles à tout moment

Intérêt à suivre notre formation

- Débouchés variés : Cliniques, EMS, crèches, entreprises
- Formation axée sur la théorie et pratique, avec mise en situation réelle et étude de cas
- Approche humaine et respectueuse des environnements fragiles
- Encadrement par des professionnelles de terrain et outils pédagogiques de qualité

Perspectives d'emploi

Après votre formation, vous serez en mesure de :

- Assurer l'entretien quotidien et spécifique des locaux
- Gérer les produits d'entretien, les risques infectieux, et appliquer les normes de sécurité
- Travailler en lien avec les équipes soignantes ou éducatives dans un cadre respectueux et sécurisé

Modalités d'inscription

- Remplir le formulaire d'inscription en ligne ou en présentiel
- Participer à un **entretien de positionnement** (en visioconférence ou sur place)
- Fournir une **copie de pièce d'identité** et un **CV** (l'expérience n'est pas obligatoire)
- Valider l'inscription avec le **paiement de l'acompte de 300 CHF**

Encadrement pédagogique

- **Formatrices spécialisées** dans l'hygiène médicale et la désinfection en milieu sensible
- **Suivi régulier** des stagiaires avec retour individualisé sur les acquis
- Groupes restreints pour favoriser la participation, l'écoute et l'entraide

AGPP Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé

Organisation de la formation

Détail

Durée totale	52 heures de formation théorique et pratique + 15 jours à 1 mois de stage (optionnel)
Méthodes pédagogiques	Cours en présentiel et modules en e-learning interactif
Mode d'évaluation	Examen écrit + mise en situation pratique
Diplôme délivré	Certificat AGPP – Auxiliaire de Nettoyage en milieu spécialisé

– 11 Modules (52 heures)

Module	Titre	Objectifs principaux	Durée	Mode	Formateur
0	Présentation des objectifs de formation + programme de formation	Valider son choix de formation	LU 1 h	E - Présentiel	Responsable des inscriptions
0 B	L'outil informatique Application Zoom	Maîtriser l'outil informatique et téléchargé l'application	LU 1 h	Présentiel Cours pratique	Responsables des inscriptions
1	Introduction au milieu professionnel	Comprendre le fonctionnement des structures sanitaires ou éducatives et le rôle du personnel de nettoyage	SA 3 h 09.00 - 12.00	E -Présentiel	Formateur
2	Protocoles d'hygiène et désinfection	Appliquer les procédures selon les normes (zones critiques / non critiques)	LU 6 h	Présentiel E-learning 5 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
3	Produits et matériels de nettoyage	Connaître et utiliser en sécurité les produits et équipements adaptés	SA 3 h 09.00 – 12.00	Présentiel 2 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
4	Hygiène personnelle & prévention des risques	Respecter les règles d'hygiène personnelle et prévenir les risques professionnels	LU 3 h	P E-learning	Formateur

AGPP Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé

5	Communication et comportement professionnel	Communiquer efficacement avec le personnel, respecter la discrétion et la posture professionnelle	LU 4 h	P E-learning	Formateur
6	Organisation du travail et sécurité	Planifier les tâches, hiérarchiser les priorités, éviter les accidents	SA 3 h 09.00-12.00	Présentiel 2 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
7	Nettoyage approfondi et remise en état	Réaliser les nettoyages spéciaux (après travaux, contamination, etc.)	SA 4 h 09.00-13.00	Présentiel 3 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
8	Spécificités du nettoyage en structure d'enfance	Nettoyer et désinfecter sans danger pour les enfants	SA 4h 09.00 – 13.00	Présentiel 3 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
9	Désinfection des locaux	Adapter les méthodes aux zones	SA 4 h 09.00 – 13.00	Présentiel 3 h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
10	Prévention des infections nosocomiales	Identifier les agents pathogènes et appliquer les précautions standards	LU 4 h	Présentiel E learning 3h de cours théorique + 1 h de cours pratique	Formateur
11	Gestion des déchets	Appliquer les procédures de tri collecte et évacuation	LU 6 h	Présentiel E learning	Formateur
12	Examen intermédiaire + correction Examen Final	Contrôle des acquis	SA 2 h 09.00 – 11.00	Présentiel	Jury d'examen
13	Bilan	Retour sur la formation Satisfaction	SA 1 h 09.30 – 10.30	Présentiel E learning	Responsable des inscriptions

AGPP Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé

14	Atelier pratique Technique de recherche d'emploi	Insertion professionnelle	SA 2 h 09.30 – 10.30	Présentiel E learning	Chargé d'insertion professionnelle
----	--	---------------------------	-------------------------------	--------------------------	--

Module final – Évaluation & validation (inclus dans les 52 h)

Module	Titre	Objectifs	Durée	Mode
J	Évaluation finale	Vérifier les acquis par un test écrit + simulation pratique	2 h	Présentiel

Période de Stage (facultative mais recommandée)

- **Durée :** 15 jours à 1 mois (temps plein ou mi-temps selon disponibilité)
- **Lieu :** Clinique, EMS ou crèche partenaire
- **Objectifs :**
 - Mettre en application les savoirs acquis
 - Observer et participer aux protocoles en situation réelle
 - Renforcer l'employabilité du participant

Module 1 : Introduction au milieu professionnel

Objectifs :

- Comprendre les types de structures (clinique, EMS, crèche)
- Identifier les rôles et responsabilités de l'auxiliaire de nettoyage
- Connaître les enjeux d'hygiène dans les milieux sensibles

Contenu :

- Présentation des différents services : soins, chambres, salles communes
- Cadre légal et éthique du travail de nettoyage
- Risques sanitaires et organisation interne

Module 2 : Protocoles d'hygiène

Objectifs :

- Appliquer les protocoles d'entretien selon les normes professionnelles
- Distinguer les zones critiques et non critiques

Contenu :

- Normes en vigueur

AGPP **Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé**

- Nettoyage/désinfection selon zone
- Gestion des plans de nettoyage et fiches de traçabilité

Module 3 : Produits et matériels de nettoyage

Objectifs :

- Connaître les familles de produits et leur utilisation
- Manipuler les équipements manuels et mécanisés

Contenu :

- Produits : détergents, désinfectants, virucides, etc.
- Équipements : chariots, autolaveuses, balais, serpillières
- Stockage et sécurité des produits

Module 4 : Techniques de désinfection

Objectifs :

- Maîtriser les méthodes de désinfection
- Appliquer les précautions standards

Contenu :

- Désinfection manuelle vs automatisée
- Points de contact critiques : poignées, rampes, lits
- Prévention des infections nosocomiales (gants, masques, SHA)

Module 5 : Entretien approfondi et remise en état

Objectifs :

- Réaliser les nettoyages post-travaux ou de remise en état
- Appliquer des techniques spécifiques selon les revêtements

Contenu :

- Décapage, lustrage, cirage
- Intervention après sinistre ou contamination
- Entretien des sols techniques (linoléum, carrelage, etc.)

Module 6 : Hygiène personnelle et prévention des risques

Objectifs :

- Respecter une hygiène personnelle stricte
- Prévenir les accidents du travail

AGPP **Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé**

Contenu :

- Tenue professionnelle et EPI
 - Lavage des mains et protocole de désinfection
 - Premiers gestes en cas d'incident (chute, brûlure, exposition)
-

Module 7 : Communication professionnelle

Objectifs :

- Savoir interagir efficacement avec l'équipe et les usagers
- Respecter la confidentialité et les règles de courtoisie

Contenu :

- Communication non-violente
 - Gestion du stress et des conflits
 - Discrétion et respect des patients/enfants
-

Module 8 : Organisation du travail et sécurité

Objectifs :

- Planifier efficacement les tâches de nettoyage
- Travailler en sécurité, seul ou en équipe

Contenu :

- Planning quotidien et zones prioritaires
 - Respect des consignes hiérarchiques
 - Sécurité dans la manipulation d'équipements
-

Module 9 : Désinfection des locaux

Objectifs :

- Identifier les zones de nettoyage
- Adapter les procédures de désinfection

Contenu :

- Nettoyage chambre
 - Zones semi-critiques (chambres standard, réfectoires)
-

Module 10 : Infections nosocomiales et prévention

Objectifs :

- Prévenir la transmission des agents pathogènes

AGPP **Auxiliaire de nettoyage en milieu spécialisé**

- Appliquer les mesures barrières

Contenu :

- Agents infectieux, résistance
 - Précautions standards et isolement
 - Hygiène hospitalière avancée
-

Module 11 : Gestion des déchets

Objectifs :

- Gérer les déchets
- Respecter la traçabilité et le tri sélectif

Contenu :

- Conteneurs spécifiques
 - Circuit de collecte
 - Risques de contamination
-

Module final commun – Évaluation pratique et théorique

Module M : Mise en situation et validation

Objectifs :

- Évaluer l'ensemble des connaissances et compétences pratiques acquises
- Certifier l'aptitude à exercer de manière professionnelle

Contenu :

- Examen écrit (QCM + cas pratiques)
- Évaluation finale