

AGPP Employé(e) de maison

FORMATION : Employé(e) de maison – AGPP Suisse

Présentation du cours

La formation d'**Employé(e) de Maison** proposée par AGPP Suisse s'adresse aux personnes souhaitant travailler au service de particuliers dans des résidences privées ou au sein d'équipes domestiques. Cette fonction exige rigueur, discrétion, autonomie et polyvalence dans les tâches ménagères, le soin du linge, et parfois l'aide à la préparation des repas.

Ce parcours professionnalisant vous forme à intervenir avec efficacité et professionnalisme dans la gestion quotidienne d'un domicile privé, en respectant les attentes et les standards de propreté, de présentation et de service.

Objectifs principaux

- Acquérir les compétences nécessaires à l'entretien complet d'une maison privée (ménage, linge, rangement, hygiène).
- Appliquer les standards professionnels en matière de propreté, de présentation et de discrétion.
- Savoir s'organiser dans un environnement familial ou formel et respecter les consignes spécifiques.
- Développer des savoir-être professionnels adaptés au service à domicile : politesse, discrétion, adaptabilité.
- Être capable d'interagir efficacement avec les autres membres du personnel ou les prestataires extérieurs.

Durée de la formation

70 heures de formation théorique et pratique

Cours en présentiel chaque samedi de 9h à 16h

Option hybride : 28 % à distance les lundis (Zoom 18h-20h)

Public cible

Toute personne souhaitant travailler comme employé(e) de maison au domicile de particuliers.

Aucune qualification préalable exigée, mais une bonne compréhension du français est recommandée.

Pré-requis

Avoir une bonne compréhension orale et écrite du français

Avoir une motivation pour travailler au domicile de particuliers

Avoir une bonne présentation et une capacité d'adaptation

Objectifs pédagogiques

Acquérir les techniques et gestes professionnels relatifs aux activités d'entretien d'un logement et du linge

Savoir organiser son travail en toute autonomie

Développer une communication professionnelle et respectueuse avec les particuliers

Être capable d'assurer la sécurité des personnes et de soi-même au domicile

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Mises en situation pratiques

Études de cas

Évaluations continues

Travail en groupe

AGPP Suisse

Rue des Gares 7 – 1201 Genève

T 022 731 42 66

AGPP Employé(e) de maison

Contenus de la formation

- L'entretien du cadre de vie
- L'entretien du linge et le repassage
- La préparation de repas simples et équilibrés
- La sécurité et l'hygiène à domicile
- L'organisation et la gestion du temps de travail
- La communication et l'attitude professionnelle

Validation

Un certificat d'employé(e) de maison délivrée par AGPP Suisse sera remise à la fin du parcours, sous condition d'assiduité, de participation active et de réussite aux évaluations.

Débouchés professionnels

- Employé(e) de maison chez des particuliers
- Aide à domicile pour familles ou personnes âgées
- Personnel de maison au sein d'organismes de services à la personne

Lieu de la formation

Rue des Gares 7 – 1201 Genève

Modalités d'inscription

- Dossier d'inscription à compléter
- Entretien de positionnement

Début des cours

Les sessions de formation commencent **le premier samedi de chaque mois**, pour favoriser une intégration rapide et souple des participants.

Modalités de paiement

- Acompte à l'inscription : **300 CHF**
 - Deuxième paiement : **1'090 CHF** (1 à 2 mois après)
 - Solde avant l'examen final
-  **Coût total : 1'390 CHF**

Plan de formation – 10 modules / 70 heures

AGPP Employé(e) de maison

0	Présentation de la formation	Orientation	Comprendre les objectifs et le programme	Présentiel collectif	Responsable pédagogique	1h
1	Posture professionnelle	Savoir-être	Intégrer les règles de savoir-vivre et discrétion	Présentiel + jeux de rôle	Formateur référent	4h
2	Entretien de la maison	Hygiène / Organisation	Maîtriser les techniques de nettoyage professionnel	Cours + exercices pratiques	Spécialiste entretien	14h
3	Gestion du linge	Soin du linge	Laver, repasser, ranger les textiles selon les matières	Démonstration + pratique	Formateur métier	8h
4	Utilisation des produits d'entretien	Sécurité / Hygiène	Choisir et utiliser les produits sans risque	Atelier / fiches techniques	Formateur référent	6h
5	Organisation du travail	Planification	Savoir planifier sa journée et optimiser son temps	Exercices pratiques	Formateur métier	7h
6	Aide en cuisine	Préparation / Hygiène	Assister à la préparation des repas et entretien cuisine	Mise en situation	Cuisinier formateur	6h
7	Sécurité et prévention des accidents	Risques domestiques	Prévenir les risques à domicile	Cours théorique + cas pratiques	Intervenant sécurité	6h
8	Communication professionnelle	Relationnel	Adopter une attitude adaptée avec les employeurs	Jeux de rôle + échanges	Chargé d'insertion	6h
9	Évaluation finale + Bilan	Validation	Évaluer les compétences acquises – Retour pédagogique	Mise en situation + oral	Jury pédagogique	12h

Méthodes pédagogiques

- Alternance théorie / pratique / mises en situation
- Démonstrations et exercices dirigés
- Fiches techniques et protocoles professionnels
- Encadrement individualisé par des formateurs expérimentés
- Évaluations continues

AGPP Employé(e) de maison

Encadrement pédagogique

- Approche bienveillante et pragmatique
- Groupes réduits – suivi individualisé

Pourquoi suivre cette formation ?

- Accès rapide à l'emploi dans le service à domicile
- Possibilité d'évoluer vers des postes plus spécialisés (gouvernante, aide familiale, nounou, etc.)
- Formation courte, intensive, professionnalisante
- Valorisation d'un savoir-faire concret, recherché par les familles et agences de placement

Débouchés professionnels

- Employé(e) de maison en Suisse ou à l'international
- Agent d'entretien dans maisons privées
- Aide à domicile en emploi direct ou par agence
- Assistant(e) polyvalent(e) dans des familles ou résidences de prestige

Inscription

-  **Inscription en ligne** via : www.formation-paramedical.ch
-  Entretien préalable avec un membre de l'équipe pédagogique
-  Documents à fournir : Pièce d'identité, CV, lettre de motivation
-  **Païement de l'acompte de 300 CHF** pour réserver la place

Conclusion

La formation d'**Employé(e) de Maison** AGPP Suisse est un **parcours complet, intensif et professionnalisant** qui prépare aux exigences concrètes du métier. Elle permet une **insertion rapide** dans le marché de l'emploi et ouvre la voie à des **évolutions professionnelles durables**, en Suisse ou à l'international.