



Personnel de maison

Durée : 85'heures



Présentation du cours

La formation de Personnel de Maison proposée par l'AGPP Suisse s'adresse aux personnes souhaitant intervenir au domicile de particuliers afin d'assurer l'entretien du logement, l'organisation des tâches ménagères et la préparation des repas.

Cette formation professionnalisante permet d'acquérir les compétences essentielles pour travailler auprès de familles, de personnes âgées, de personnes actives ou dépendantes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de discrétion professionnelle.

Le personnel de maison contribue au confort, au bien-être et à l'organisation quotidienne du domicile tout en maintenant une relation professionnelle adaptée avec les bénéficiaires.

1

Objectifs principaux

- Comprendre le rôle et les responsabilités du personnel de maison
- Maîtriser les techniques professionnelles de nettoyage et d'entretien du domicile
- Organiser efficacement les tâches ménagères quotidiennes
- Préparer des repas simples, équilibrés et adaptés aux besoins des bénéficiaires
- Respecter les normes d'hygiène alimentaire et domestique
- Développer une communication professionnelle adaptée au domicile privé
- Gérer son temps, ses priorités et son organisation de travail
- Prévenir les risques domestiques et appliquer les règles de sécurité

Pourquoi choisir ?

- Programme structuré et orienté vers la pratique professionnelle
- Formation adaptée aux besoins des employeurs et des familles
- Formateurs expérimentés issus des métiers du service à domicile
- Alternance entre théorie, ateliers pratiques et mises en situation
- Accompagnement pédagogique individualisé
- Préparation à l'insertion professionnelle
- Possibilité de paiement échelonné
- Groupes restreints favorisant les échanges et la pratique

Diplôme délivré

À l'issue de la formation, les participantes reçoivent un :

Certificat Personnel de Maison AGPP Suisse

Le certificat atteste des compétences acquises dans :

- l'entretien du domicile
- l'organisation ménagère
- la préparation des repas
- l'hygiène et la sécurité domestique
- le service à la personne à domicile

Prix de la formation

Coût total : 730 CHF

Possibilité de paiement échelonné.

Début des cours et modalités de paiement

Les sessions de formation débutent régulièrement afin de permettre une intégration rapide et flexible.

Modalités de paiement

- acompte à l'inscription
- paiement échelonné possible
- solde payable avant l'examen final

Moyens de paiement

- virement bancaire
- paiement en ligne
- espèces avec facture acquittée

Un délai légal de rétractation de 7 jours ouvrables est accordé à compter du premier paiement.

Intérêt à suivre cette formation

- Forte demande de personnel qualifié dans le secteur des services à domicile
- Formation courte et professionnalisante
- Développement de compétences directement applicables
- Possibilité de reconversion professionnelle rapide
- Accès à des emplois stables auprès de particuliers ou structures spécialisées
- Valorisation des compétences relationnelles et organisationnelles

Perspectives d'emploi

Cette formation permet d'accéder à des postes tels que :

- Personnel de maison
- Employé(e) de maison
- Aide-ménagère à domicile
- Employé(e) d'entretien à domicile
- Assistant(e) de vie domestique
- Employé(e) polyvalent(e) de maison

Encadrement pédagogique

- Formateurs expérimentés dans les métiers du service à domicile
- Ateliers pratiques et démonstrations professionnelles
- Exercices concrets en situation réelle
- Suivi individualisé des apprenants
- Approche pédagogique centrée sur la pratique professionnelle

Programme de formation – Personnel de Maison

Module	Intitulé	Durée	Présentiel	Théorie / Pratique
Module A.1	Présentation AGPP Suisse et introduction à la formation	3 h	P	T
Module A.2	Analyse des risques – parcours de formation	3 h	P	T
Module 1	Le rôle du personnel de maison	3 h	P	T
Module 2	Les normes d'hygiène et de sécurité au domicile	3 h	P	T
Module 3	Techniques professionnelles d'entretien et de nettoyage	3 h	P	T / P
Module 4	Organisation du domicile et entretien des espaces de vie	3 h	P	T / P
Module 5	Gestion du linge et entretien des vêtements	3 h	P	T / P
Module 6	Préparation des repas et hygiène alimentaire	3 h	P	T / P
Module 7	Communication professionnelle et relation avec les bénéficiaires	3 h	P	T
Module 8	Gestion du temps et organisation du travail	3 h	P	T
Module 9	Bases du service à la personne à domicile	3 h	P	T
Module 10	Analyse des risques domestiques et prévention	3 h	P	T

Module 17	Premiers secours et sécurité au domicile	4 h	P	T / P
Module 24	Examen intermédiaire – QCM	5 h	P	T
Module 26	Bilan intermédiaire	4 h	P	T
Module 27	Examen final théorique	3 h	P	T
Module 28	Mémoire et présentation orale devant jury	25 h	P	T
Module 29	Le devenir professionnel	3 h	P	T
Module 30	Préparation au stage pratique	3 h	P	T
Module 31	Stage pratique professionnel	-	P	P
Module 32	Atelier pratique – Techniques de recherche d’emploi	2 h	T	P

|| TOTAL | 85 heures ||

Détail des compétences développées

	Domaine de compétences	Objectifs
A	Entretien du domicile	Maîtriser les techniques professionnelles de nettoyage
B	Organisation ménagère	Organiser efficacement les tâches domestiques
C	Gestion du linge	Entretenir et ranger le linge correctement
D	Préparation des repas	Préparer des repas simples, équilibrés et adaptés
E	Hygiène et sécurité	Respecter les normes d’hygiène et prévenir les risques
F	Communication professionnelle	Développer une relation respectueuse et professionnelle
G	Service à domicile	Comprendre les attentes des bénéficiaires
H	Gestion des priorités	Organiser son travail efficacement
I	Prévention et sécurité	Réagir correctement en cas d’urgence
J	Insertion professionnelle	Préparer l’accès à l’emploi

Modules détaillés

Module 1 – Le rôle du personnel de maison

Objectifs d’apprentissage

- Comprendre les missions du personnel de maison
- Identifier les responsabilités professionnelles
- Respecter la discrétion et la confidentialité au domicile

Mode d’enseignement

- Présentation théorique
- Études de situations professionnelles

Module 2 – Les normes d’hygiène et de sécurité au domicile

Objectifs d’apprentissage

- Respecter les règles d’hygiène domestique
- Prévenir les risques liés aux produits ménagers
- Travailler en sécurité au domicile

Mode d’enseignement

- Présentation théorique
- Exercices pratiques

Module 3 – Techniques professionnelles d’entretien et de nettoyage

Objectifs d’apprentissage

- Maîtriser les techniques d’entretien des différentes surfaces
- Utiliser correctement les produits et matériels
- Organiser les tâches de nettoyage efficacement

Mode d’enseignement

- Ateliers pratiques
- Démonstrations professionnelles

Module 4 – Organisation du domicile et entretien des espaces de vie

AGPP Suisse

Rue des Gares 7 | Rue des Gares 7 – 1201 Genève

T : 022 731 42 66 | 00 41 78 262 42 73

Objectifs d'apprentissage

- Organiser l'entretien quotidien du domicile
- Maintenir un environnement propre et agréable
- Respecter les habitudes des bénéficiaires

Mode d'enseignement

- Exercices pratiques
- Études de cas

Module 5 – Gestion du linge et entretien des vêtements

Objectifs d'apprentissage

- Trier, laver et repasser le linge
- Respecter les textiles et consignes d'entretien
- Organiser le rangement du linge

Mode d'enseignement

- Ateliers pratiques
- Démonstrations

Module 6 – Préparation des repas et hygiène alimentaire

Objectifs d'apprentissage

- Préparer des repas simples et équilibrés
- Respecter les règles d'hygiène alimentaire
- Adapter les repas selon les besoins des bénéficiaires

Mode d'enseignement

- Exercices pratiques
- Ateliers cuisine

Module 7 – Communication professionnelle et relation avec les bénéficiaires

Objectifs d'apprentissage

- Développer une communication adaptée
- Maintenir une relation professionnelle respectueuse
- Gérer les situations délicates avec calme

Mode d'enseignement

- Jeux de rôle
- Simulations professionnelles

Module 8 – Gestion du temps et organisation du travail

Objectifs d'apprentissage

- Organiser efficacement les tâches quotidiennes
- Gérer les priorités selon les besoins du domicile
- Optimiser le temps de travail tout en maintenant la qualité des prestations

Mode d'enseignement

- Exercices pratiques
- Études de situations professionnelles
- Organisation de planning type

Module 9 – Bases du service à la personne à domicile

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les besoins des bénéficiaires au domicile
- Adapter son intervention aux habitudes de vie des personnes
- Respecter l'autonomie et le confort des bénéficiaires

Mode d'enseignement

- Présentation théorique
- Jeux de rôle
- Analyse de situations réelles

Module 10 – Analyse des risques domestiques et prévention

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les risques domestiques fréquents
- Prévenir les accidents au domicile
- Utiliser les produits ménagers de manière sécurisée

Mode d'enseignement

- Études de cas
- Exercices pratiques
- Analyse des risques au domicile

Module 17 – Premiers secours et sécurité au domicile

Objectifs d'apprentissage

- Réagir efficacement en cas d'urgence domestique
- Connaître les gestes de premiers secours de base
- Appliquer les consignes de sécurité au domicile

Mode d'enseignement

- Exercices pratiques
- Simulations d'urgence
- Ateliers de premiers secours

Module 29 – Le devenir professionnel

Objectifs d'apprentissage

- Préparer l'insertion professionnelle
- Identifier les débouchés du secteur des services à domicile
- Valoriser ses compétences et son projet professionnel

Évaluation et validation

L'évaluation comprend :

- contrôles continus
- examens intermédiaires sous forme de QCM
- évaluations pratiques
- examen final théorique
- présentation orale devant jury
- rapport de stage pratique

Le certificat est délivré aux participants ayant validé les compétences et obtenu la moyenne requise aux évaluations.